

高级服务包

- 1. 描述
- 2. 服务包说明
- 3. 服务包购买



1. 描述

本文介绍活字格云高级服务包，为云上增值服务，面向有更高服务要求的企业提供服务支持，获取7*8h高级技术专家支持、专属支持渠道、故障应急处理等专属服务，全力保障企业的数字化转型。



2. 服务包说明

活字格云高级服务包只适用云服务，包含7*8h等专业服务（见表1）。购买高级服务包后，云数据库享受同样的服务。

表1：服务支持内容

服务项	服务内容
7*8小时技术支持	在葡萄城金牌服务基础上，增加双休日专家值守，解决云上各类售后技术问题。
高级技术专家	高级云运维工程师提供1V1技术支持。
专属支持渠道	提供VIP专属沟通渠道，有问必答。
故障应急处理	及时响应紧急情况，保障系统的稳定运行，减少故障造成的影响。
服务报告	以邮件形式按月发送监控巡检，运维服务，消费报告等。



3. 服务包购买

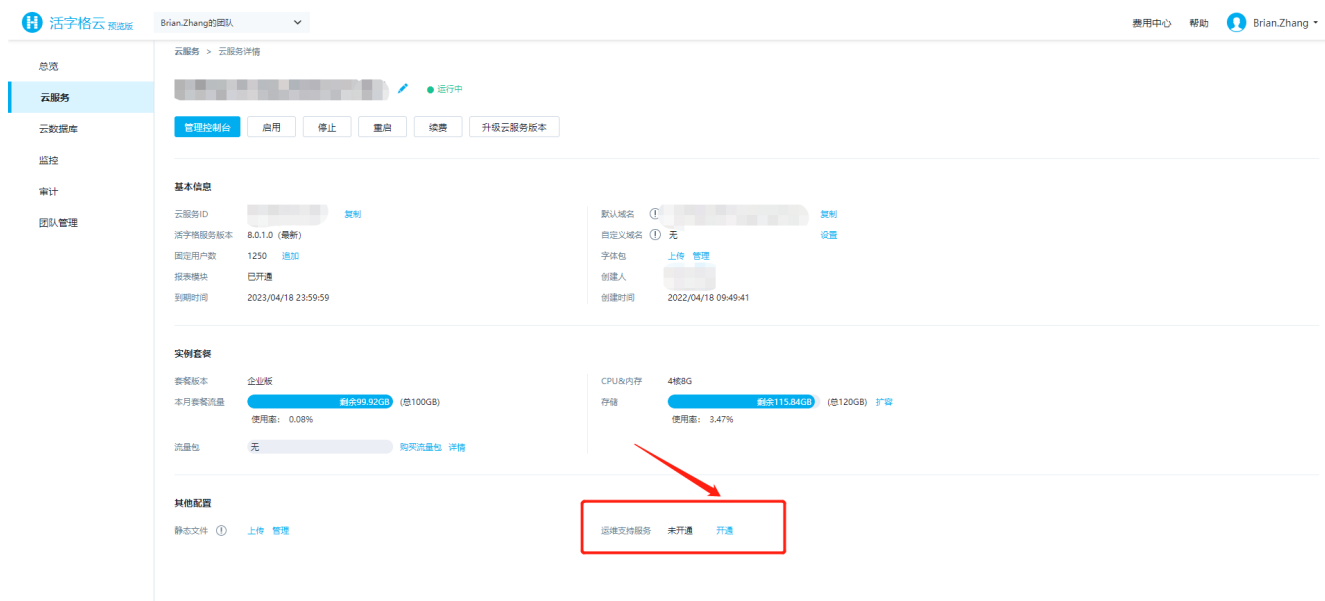
活字格云高级服务包与云服务资源到期时间强绑定，即按照云服务资源的剩余时长计算其费用。云服务过期后释放，服务包同步过期失效。

方法一 购买云服务时同步开通，见图1，完成支付后即可开通。

图1 购买云服务页



方法二 在云服务资源详情页开通，见图2。完成支付后即可开通。



方式三：联系销售经理或拨打400-657-6008咨询购买。

[回到顶部](#)