

监控和告警

- 1. 描述
- 2. 监控
- 3. 告警
 - 3.1 告警策略
 - 3.2 告警处理



1. 描述

本文介绍活字格云监控模块，实时反映云服务和云数据库资源的使用消耗情况，并在运行异常时自动触发告警，通过短信，邮件及时发送告警通知到超级管理员和消息接收人。

提示：请务必在活字格云工作台完成手机号和邮箱的绑定，否则无法接收告警通知。



2. 监控

登录活字格云控制台，在左侧菜单点击“监控”进入监控详情页，见图1。支持查看云服务实例和云数据库实例资源使用情况，最长7天。

此外，在云服务实例详情页可查看存储空间和流量包使用情况；在云数据库实例详情页可以查看存储空间使用情况。如发现余量不足，或已收到余量不足的通知，请及时登录云控制台处理。

实例	说明
云服务实例	监控项：CPU使用率，内存使用率，网络流入流出速率，存储空间使用率，流量包使用率。 提示：实例的存储容量和流量包使用率在实例详情页查看。
云数据库MySQL实例	监控项：CPU使用率，内存使用率，连接数使用率，IOPS使用率，存储空间使用率。 提示：实例的存储容量和流量包使用率在实例详情页查看。
云数据库SQL Server实例	监控项：CPU使用率，内存使用率，网络流入流出速率，TPS/QPS，存储空间使用率。 提示：实例的存储容量和流量包使用率在实例详情页查看。

图1：云服务资源监控

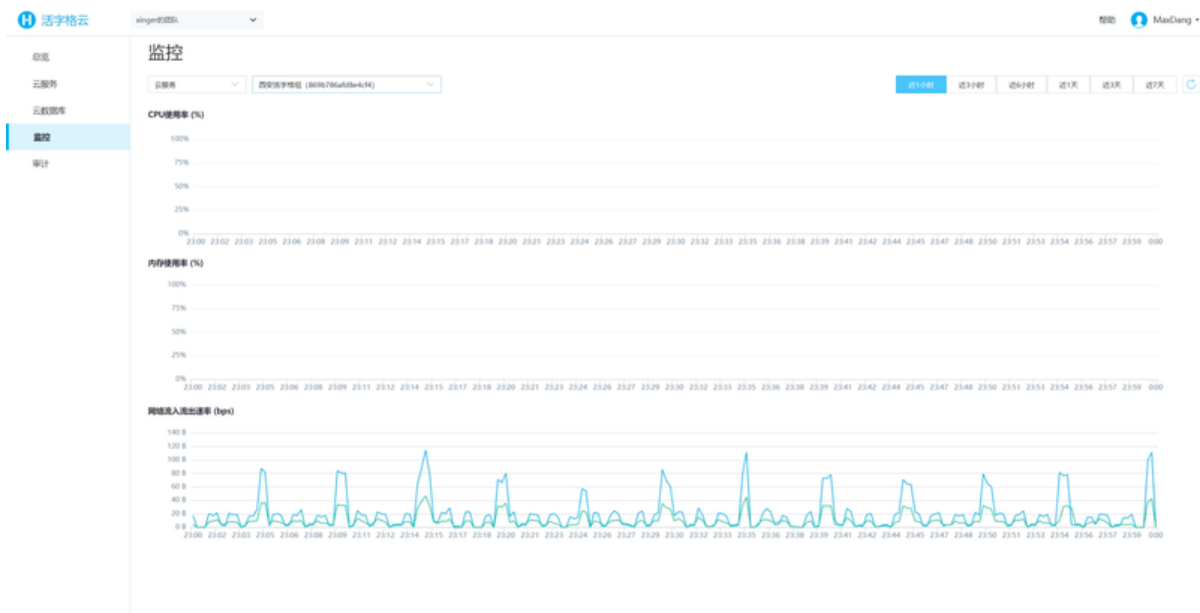
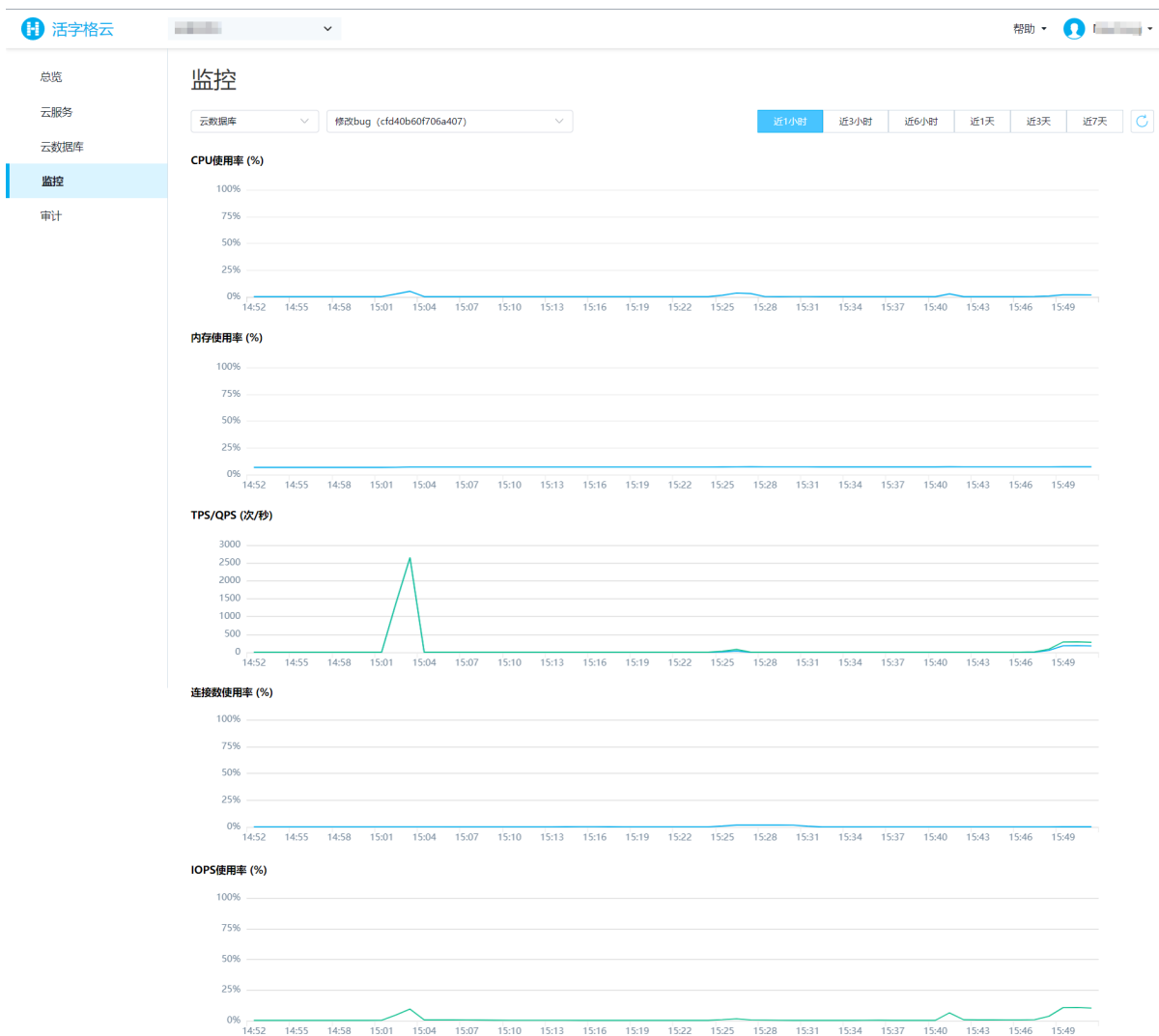


图2：云数据库资源监控



3. 告警

3.1 告警策略

活字格云告警系统采用内置阈值告警方式，详细见下表：

表1：监控对象和告警策略

监控对象	监控项	告警阈值	通知方式
云服务实例	CPU使用率	CPU使用率 $\geq$ 70%	邮件+短信
	内存使用率	内存使用率 $\geq$ 70%	邮件+短信
	存储空间使用率	存储空间使用率 $\geq$ 70%	邮件+短信
	流量包使用率	流量包使用率 $\geq$ 70%	邮件+短信
	到期时间	到期时间 $\leq$ 30天	邮件+短信
云数据库实例	CPU使用率	CPU使用率 $\geq$ 70%	邮件+短信
	内存使用率	内存使用率 $\geq$ 70%	邮件+短信
	存储空间使用率	存储空间使用率 $\geq$ 70%	邮件+短信
	到期时间	到期时间 $\leq$ 30天	邮件+短信

3.2 告警处理

当您接收到告警短信/邮件后，可参考以下建议进行处理，或者联系技术顾问。

告警内容	处理建议
云服务/云数据库CPU使用率异常	1) 因应用比较大，数据比较多，并发高导致，说明配置太低，建议升级套餐； 2) 检查应用或插件是否存在异常
云服务/云数据库内存使用率异常	1) 因部署应用数量过多导致，建议减少应用数量，删除测试应用，或升级套餐； 2) 因应用太大，并发太高导致，说明配置太低，建议升级套餐； 3) 检查应用或插件是否存在异常。
云服务/云数据库存储使用率高（即将用完/已用完）	1) 在云服务实例/云数据库实例详情页进行付费扩容。 2) 清理过早的备份文件。
云服务流量包使用率高（即将用完/已用完）	1) 在云服务实例详情页购买流量包。
云服务/云数据库实例即将到期/已到期	1) 及时进行续费。 2) 将应用和数据备份到本地，避免因过期导致被删除。

[回到顶部](#)