

反激活活字格服务端

- 1. 描述
- 2. 在线反激活活字格服务端
- 3. 离线反激活活字格服务端



1. 描述

一个激活码被激活后就不能在其他服务端上再次使用。如果需要迁移服务端，需要在原服务端上进行反激活操作，反激活后原服务端将不能继续使用，但反激活的激活码可以在新的服务端上激活使用。

注意

- 迁移服务端或者修改服务端机器名之前请务必进行反激活。
- 需要先反激活用户许可再反激活服务器许可。



2. 在线反激活活字格服务端

反激活活字格服务端，需要先反激活用户认证许可，再反激活服务器许可。下面介绍在线反激活活字格服务端的操作步骤。

操作步骤

- 1 登录活字格管理控制台，选择“帮助支持->许可列表”。
- 2 在许可信息列表中，单击“反激活”。

图1 反激活许可



- 3 在弹出的反激活服务器许可对话框中，单击“反激活”。

图2 反激活服务器许可



- 4
- 反激活完成后，激活码被释放，可以在其他服务端上再次激活使用。
- 结束

说明

只有拥有“许可列表-反激活”权限的用户才能进行反激活操作。权限设置请参见分配角色的权限。

3. 离线反激活活字格服务端

如果无法连接激活服务器，您可以离线反激活。下面介绍离线反激活活字格服务端的操作步骤。

操作步骤

- 1
- 登录活字格管理控制台，选择“帮助支持->许可列表”。
- 2
- 在许可信息列表中，单击“反激活”，弹出确认对话框，单击“反激活”。
- 3
- 连接激活服务器失败时，不能在线反激活，会弹出提示离线反激活对话框，单击“确定”。

图3 离线反激活用户认证许可



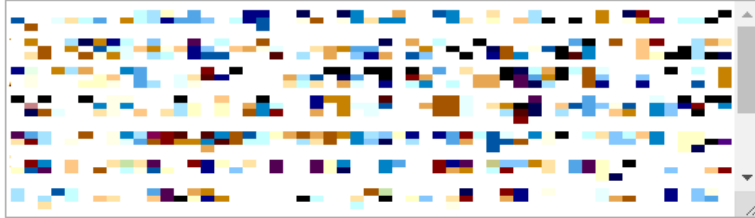
- 4
- 确定反激活后，会弹出离线反激活对话框，提示您本机反激活成功，但是无法连接活字格激活服务器，导致服务器端反激活失败。
- 您需要将文本框中的生成码发送给活字格售后服务，也可以通过扫描右侧的二维码来提取生成码。

图4 离线反激活

离线反激活

本机反激活成功，但是无法连接活字格激活服务器。导致服务器端反激活失败。将文本框中的生成码发送给活字格售后服务，也可以通过扫描右侧的二维码来提取生成码。之后活字格售后服务会帮助您在激活服务器上完成反激活过程，释放激活码，以便再次激活。

生成码

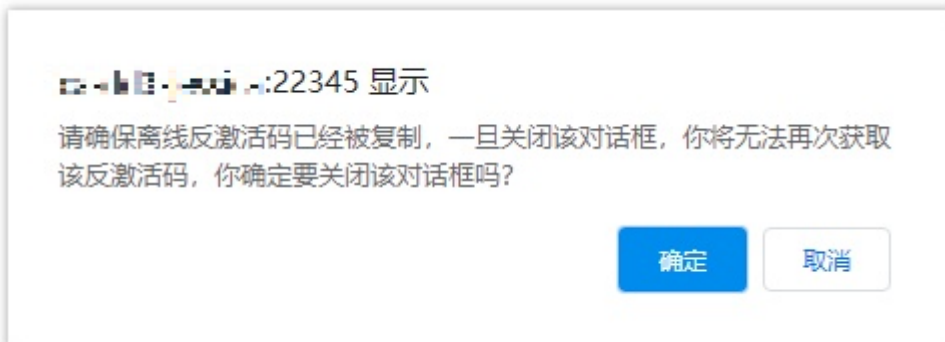
[关闭](#)

5

将生成码发送给活字格售后服务后，他们会帮助您在激活服务器上完成反激活过程，释放激活码，以便再次激活。您就可以关闭离线反激活的对话框。

请确保离线反激活码已经被复制，一旦关闭该对话框，您将无法再次获取该反激活码。

图5 关闭提示



6

反激活完成后，激活码被释放，可以在其他服务端上再次激活使用。

结束

[回到顶部](#)