

使用URL集成后不能直接打开报表或仪表板

问题描述

使用URL集成的方式集成报表和仪表板页面后，不能直接打开文档，而是跳转至登录页面。

问题定位及解决方法

发生这种现象的原因有可能是因为如下几种情况，请您参考排查：

- (1) URL字符串拼接不正确。

比如：将 “&token=” 写成了 “@token=” 或 “?token=” 。

正确的URL示例为：`http://localhost:51980/dashboards/view/5d5cafe6e98abc00018ff4e5?theme=default&lng=zh-CN&token=0b77ebfe232bff06248ce245c24af6aa84010b5f747ef41e605b08ae310a6fed`

- (2) “token” 单词拼写错误。

- (3) Token（令牌）失效。有关令牌的实效性说明，请参见[生成令牌](#)。

- (4) 生成Token所用的用户角色没有相应的权限。

只有当用户所属角色开通了查看报表或仪表板的权限后，才可以使用其令牌访问对应的文档。有关角色权限的设置方法，请参考[角色权限](#)。

- (5) 并发数已满（显示【在线人数已满】）。

如显示“在线人数已满”则表示系统中当前并发数已满，请联系管理员进行处理。

管理员可通过后台管理，将当前不需要登录系统的用户断开，以释放并发。详见[并发管理](#)。

- (6) URL中登录服务器的部分设置了大写英文字母。

如您使用域名进行了系统发布，请注意URL中域名不可使用大写英文字母，即如下蓝色字体部分。

`http://localhost:51980/dashboards/view/5d5cafe6e98abc00018ff4e5?theme=default&lng=zh-CN&token=0b77ebfe232bff06248ce245c24af6aa84010b5f747ef41e605b08ae310a6fed`

如排查后，仍有问题，请联系我们的[技术支持](#)寻求帮助。