

# 服务端故障排除

- 1. 描述
- 2. 检查服务器



## 1. 描述

通过活字格设计器发布到服务器上的应用程序，如果无法正常工作，请检查以下内容。



## 2. 检查服务器

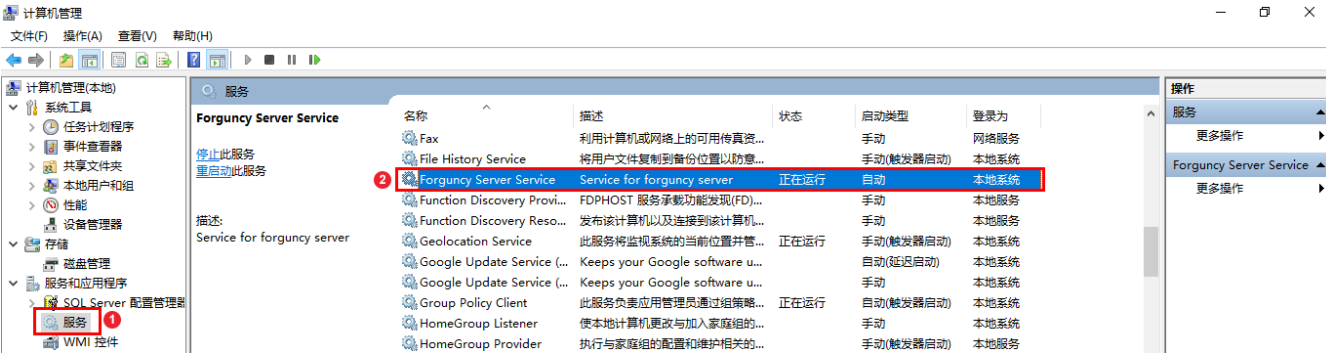
**检查项一** 检查安装有活字格服务器的计算机是否正常工作。

在计算机或我的电脑上右击，选择“管理”。



在弹出的“计算机管理器”中选择“服务”，在服务列表中找到“Forguncy Server Service”，查看其状态是否为“已启动”或“正在运行”，启动类型是否为“自动”。

如果不是，请将其启动类型设置为“自动”，并重启该服务。



**检查项二** 检查安装有活字格服务端的计算机的设置。

活字格应用是单页应用（SPA），应用程序通过与Ajax读取页面内容与正在运行的服务器进行通信，通过Ajax中的通信是在一个相对路径进行。

如果安装有活字格服务端的计算机设置的是反向代理服务器，且在发送请求中，域名和反向代理设置了子目录排序，则活字格可能无法正常工作。

### 检查项三 检查外部数据库连接。

外部数据库发布到活字格服务器上之后不能正常显示，可能为外部数据库故障，请检查外部数据库连接，具体请参见[第十五章 连接到外部数据库](#)。

### 检查项三 检查服务端机器名与IP地址。

活字格服务器访问管理用户帐户的页面，使用的服务器名称/IP地址是应用程序发布时的服务器名/IP地址。所以，如果服务器与IP地址的对应关系被限制或者设置安全性，应用程序将无法正常工作。

解决方法参考以下两种方式：

1. 在Hosts文件，检查服务器名称与本地IP地址是否对应。
2. 使用指定的本地IP地址进行应用发布。

[回到顶部](#)