

3.3.8 诊断工具

记录和跟踪报表服务器的所有配置信息。可查看系统的配置信息和运行状况，比如是否完成了所有配置、有无系统文件版本冲突等。如下图：

诊断工具

主服务器

诊断工具

- 终端“net.pipe://localhost/DiagnosticService/”的诊断工具程序不能访问。

系统环境

- .NET运行版本：4.0.30319.17929
- 处理器 1: Intel(R) Core(TM) i7-4790K CPU @ 4.00GHz - 3999~MHz
- 存储空间：28.00 GB
- 操作系统：Microsoft Windows NT 6.1.7601 Service Pack 1
- 系统类型：64位操作系统
- 机器名称：PBD-ARSCN

网站

- 网站位置：‘C:\ActiveReports 10 Server\Site’
- 网站的应用程序池在帐户PBD-ARSCN\ARS-SERVICEUSER下运行。
- 网站日志被包含进诊断工具报告中。
- 找到配置文件‘web.config’。
- 设计器服务允许访问。
- 程序集ActiveReports.DataModel.RelationalProvider的正确的版本1.0.788.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.DataModel.SemanticModeling的正确的版本1.0.788.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.DataModel.SemanticProvider的正确的版本1.0.788.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.Server.Core的正确的版本11.0.6838.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.Server.ModelDataProvider的正确的版本11.0.6838.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.Server.Management的正确的版本11.0.6838.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.Server.Validation的正确的版本11.0.6838.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.Server.ReportServices的正确的版本11.0.6838.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集ActiveReports.Server.ReportControls的正确的版本11.0.6838.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集GrapeCity.ActiveReports.v11的正确的版本11.0.8772.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集GrapeCity.ActiveReports.Extensibility.v11的正确的版本11.0.8772.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集GrapeCity.ActiveReports.Diagnostics.v11的正确的版本11.0.8772.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集GrapeCity.ActiveReports.Chart.v11的正确的版本11.0.8772.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集GrapeCity.ActiveReports.Document.v11的正确的版本11.0.8772.0已经在网站bin目录下存在。
- 程序集System.Data.SQLite的正确的版本1.0.94.0已经在网站bin目录下存在。

Windows 服务

- ActiveReports.Server服务位置如下：‘C:\ActiveReports 10 Server\Server’
- ActiveReports.Server服务是Running
- ActiveReports.Server服务的用户帐号是‘\ARS-SERVICEUSER’
- 找到配置文件‘ActiveReports.Server.Host.exe.config’。
- ActiveReports.Agent服务位置如下：‘C:\ActiveReports 10 Server\Agent’
- ActiveReports.Agent服务是Running
- ActiveReports.Agent服务的用户帐号是‘\ARS-SERVICEUSER’
- 找到配置文件‘ActiveReports.Server.Agent.exe.config’。

访问策略

- 在‘http://10.32.2.28/crossdomain.xml’的客户端策略文件是正确的，用于客户端使用‘http://10.32.2.28/’访问网站。

SMTP 服务器

点击页面右下角的下载按钮，可将诊断信息以zip文件包的形式下载下来，以便做进一步的分析。